

# Scan manual

Download de Stager app voor [iOS](#) of [Android](#).

Je kan op  **twee**  manieren inloggen in de Stager app om tickets te scannen:

- 1 Met een scan device (gratis)
- 2 Met een backstage account met scan permissies

## Log in: Scan user

- Navigeer naar **Settings - Ticketing - Scan devices** in de backstage.
- Print de QR code die hier staat aangegeven en hang deze op in jouw werkomgeving.
- Selecteer *Log in as scan device* in de app en scan de QR code.

Log ingelogde scan devices uit én genereer en print nieuwe QR codes via **Settings - Ticketing - Scan devices**.

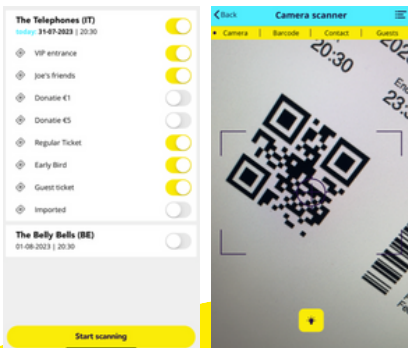
## Log in: Backstage user

- Zorg ervoor dat je backstage user Modify permissies voor *Ticket scanning* een eventueel *Scan insights* en *Check-in guests* heeft via **Settings - Account - User**.
- Open de app en vul het domeinnaam, e-mail adres en het wachtwoord in om in te loggen.

Let op: de Stager app logt automatisch uit als het apparaat geen schermbeveiliging heeft

## Event selecteren

- Selecteer *Check-in* in de app.
- Selecteer het event en het type ticket dat je wil scannen. Je kan ook meerdere events selecteren.
- Klik vervolgens op *Start scanning*.



## Scan opties

De camera scanner heeft 4 opties:

### Camera

Selecteer *Camera* om tickets te scannen met de camera van het apparaat zelf. Mik de camera op de QR code om snel te scannen.

### Barcode

Scan je met een infraroodscanner? Selecteer dan *Barcode* om te scannen.

### Contact

Is iemand een ticket vergeten? Zoek dan de naam van de ticketkoper op via *Contact*. Je checkt deze **persoon** vervolgens gemakkelijk in.

### Guests

Je checkt mensen die op de gastenlijst staan makkelijk in via *Guests*.

# Meldingen

Tijd om tickets te scannen! Tijdens het scannen zijn er drie mogelijke meldingen:

## Een blauwe melding:

Het ticket is geldig.

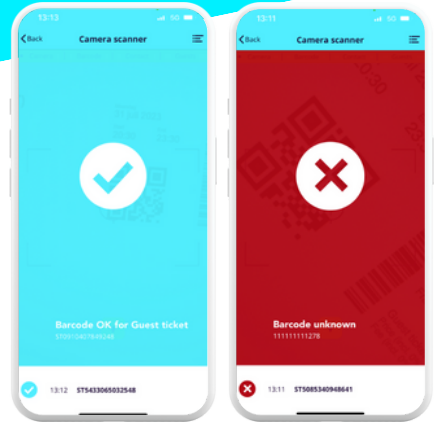
## Een rode melding:

Het ticket is ongeldig. De reden wordt vermeld in de foutmelding.

## Een membership pop-up:

Een persoonsgebonden membership toont een foto ter controle.

**Let op:** Wanneer een foto getoond wordt, is deze persoon nog niet ingecheckt. Je moet hiervoor nog het ticket type aanvinken en inchecken.



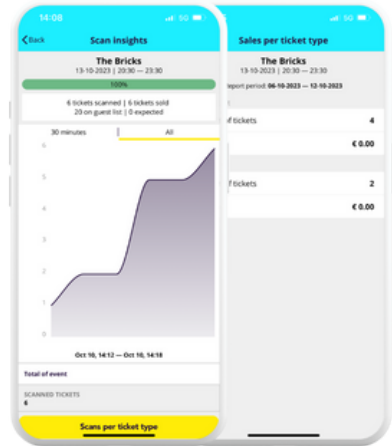
Scan je een sample ticket om de scanner te testen? Dan wordt het scherm **oranje** als de ticket is gescand.

# Scan results

Klik op de knop rechtsboven in het scanscherm voor de *Scan results*. Hier vind je de laatst gescande tickets van dit apparaat. Selecteer een ticket voor scan details.

# Scan insights

Via Scan insights (**Reports - Scan insights**) zie je direct hoeveel tickets er al gescand zijn en wanneer. Zo houd je in de gaten wanneer het druk is aan de deur en zie je hoeveel bezoekers er al binnen zijn.



# Een goede voorbereiding..

- Ga naar de Tickets tab van het evenement in de Stager Backstage.
- Download een Sample ticket onderaan de pagina.
- Log in in de app en kies Check-in.
- Scan de barcode van het Sample ticket en kijk of het lukt.