

Backstage

- Maak minimaal één scan user aan in de backstage via **Settings - Account - Users.**
- Noem deze user bijvoorbeeld *Scanner* en stel een wachtwoord in.
- Geef *Modify* permissies voor *Ticket Scanning* en eventueel *Scan insights* en *Check-in guests*.
- Zorg voor stabiel internet bij de entree en regel eventueel een backup connectie (mobiel internet via een Sim kaartje).

Let op: Meerdere scanapparaten of telefoons kunnen inloggen met één account.

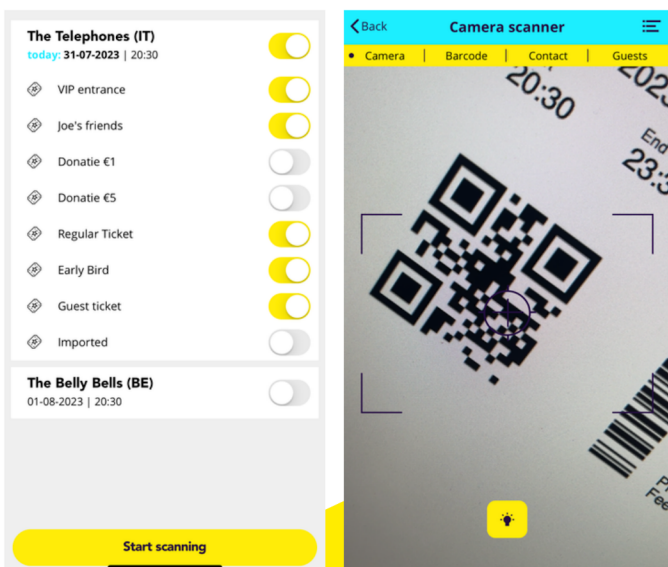
De Stager app

- Download de Stager app voor iOS of Android.
- Open de app en vul de domeinnaam, gebruikersnaam en het wachtwoord in om in te loggen.
- Ga naar *Settings - Check in* in de app en stel in hoeveel minuten van tevoren de evenementen in de scanner verschijnen.
- Stel ook een passend scan geluidje in via *Settings - Scan sounds*.

Let op: De Stager app logt automatisch uit als het apparaat geen schermbeveiliging heeft.

Event selecteren

- Selecteer *Check-in* in de app.
- Selecteer het event en het type ticket dat je wil scannen. Je kan ook meerdere events selecteren.
- Klik vervolgens op *Start scanning*.



Scan opties

De camera scanner heeft 4 opties:

Camera

Selecteer *Camera* om tickets te scannen met de camera van het apparaat zelf. Mik de camera op de QR code om snel te scannen.

Barcode

Scan je met een infraroodscanner? Selecteer dan *Barcode* om te scannen.

Contact

Is iemand een ticket vergeten? Zoek dan de naam van de ticketkoper op via *Contact*. Je checkt deze persoon vervolgens gemakkelijk in.

Guests

Je checkt mensen die op de gastenlijst staan makkelijk in via *Guests*.

Meldingen

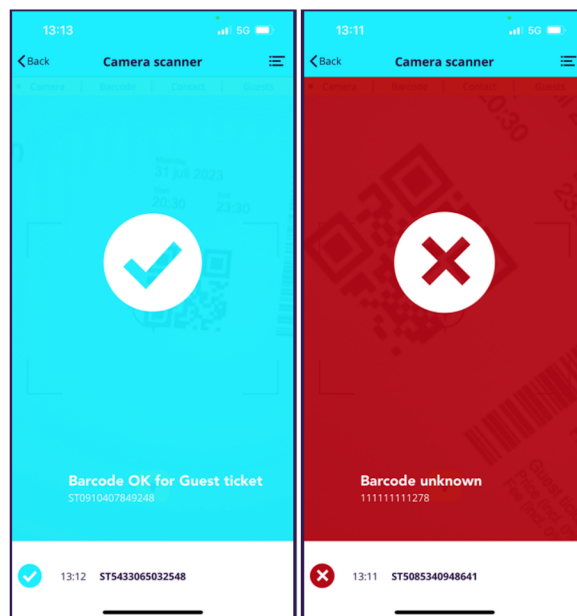
Tijd om tickets te scannen! Tijdens het scannen zijn er drie mogelijke meldingen:

Een **blauwe melding**:
Het ticket is geldig.

Een **rode melding**:
Het ticket is ongeldig.
De reden wordt vermeld in de foutmelding.

Een **membership pop-up**:
Een persoonsgebonden membership toont een foto ter controle.

Let op: Wanneer een foto getoond wordt, is deze persoon nog niet ingecheckt. Je moet hiervoor nog het ticket type aanvinken en inchecken.



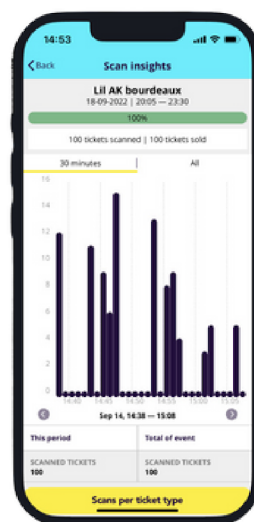
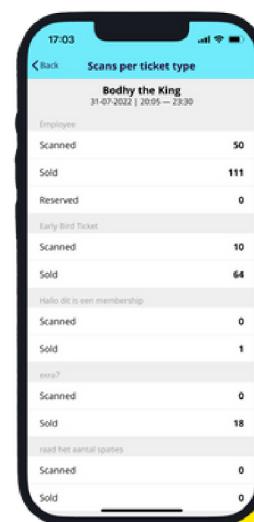
Scan je een sample ticket om de scanner te testen? Dan wordt het scherm **oranje** als de ticket is gescand.

Scan results

Klik op de knop rechtsboven in het scanscherm voor de Scan results. Hier vind je de laatst gescande tickets van dit apparaat. Selecteer een ticket voor scan details.

Scan insights

Via Scan Insights (**Reports - Scan insights**) zie je direct hoeveel tickets er al gescand zijn en wanneer. Zo houd je in de gaten wanneer het druk is aan de deur en zie je hoeveel bezoekers er al binnen zijn.

Ticket Type	Scanned	Sold
Employee	50	111
Reserved	0	0
Early Bird Ticket	10	64
Hallo dit is een membership	0	1
over?	0	18
raad het aantal spaces	0	0
Scanned	0	0
Sold	0	0

Een goede voorbereiding..

- Ga naar de Tickets tab van het evenement in de Stager Backstage.
- Download een Sample ticket onderaan de pagina.
- Log in in de app en kies Check-in.
- Scan de barcode van het Sample ticket en kijk of het lukt.